

## รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี 2565

- จำนวนสุขศาลาพระราชทานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ระดับคุณภาพ เป้าหมาย 10 แห่ง ผลที่ได้ 12 แห่ง
- ระดับความสำเร็จของระบบการติดตามและประเมินผลกรรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปี พ.ศ. 2565  
ค่าเป้าหมาย ระดับ 5 ผลที่ได้ ระดับ 5
- ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนงาน/โครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การจัดทำ  
คำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100 ผลที่ได้ ร้อยละ 100

**แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนมีสุขภาวะที่ดี**

**โครงการที่ 1 : โครงการพระราชดำริและเฉลิมพระเกียรติ**

**กิจกรรม :** ส่งเสริมและพัฒนาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

**ผลการดำเนินงาน**

สุขศาลาพระราชทาน เป็นโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพห้องพยาบาลในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ศูนย์ดูแลเด็กเล็ก ศูนย์การเรียนรู้ชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง และสถานบริการสาธารณสุขชุมชนให้เป็นสถานพยาบาลระดับปฐมภูมิ (นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ที่มีคุณภาพ แบบมีส่วนร่วมของเครือข่าย เพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ทุรกันดาร กลุ่มผู้ด้อยโอกาส ชนเผ่า ผู้ไร้สัญชาติ กลุ่มเปราะบางในพื้นที่ห่างไกลตามแนวชายแดนและพื้นที่พิเศษด้านความมั่นคง เข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานแห่งรัฐด้านสาธารณสุข นับเป็นนวัตกรรมในการบูรณาการความร่วมมือในการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความมั่นคงทางสุขภาพและสังคมมนุษย์ ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดตั้งสุขศาลาและเปิดให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน แล้วจำนวน 23 แห่ง อยู่ในระหว่างการจัดตั้ง จำนวน 3 แห่ง รวมเป็น 26 แห่ง กระจายตัวอยู่ในทั่วประเทศ ดังนี้

1. พื้นที่ชายแดนภาคเหนือติดต่อกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ จังหวัดน่าน จำนวน 3 แห่ง จังหวัดเชียงราย จำนวน 1 แห่ง
2. พื้นที่ชายแดนและพื้นที่ห่างไกลภาคเหนือติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 4 แห่ง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 2 แห่ง และจังหวัดตาก จำนวน 3 แห่ง
3. พื้นที่ห่างไกลและชายแดนภาคตะวันตกติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 5 แห่ง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 2 แห่ง และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 2 แห่ง
4. พื้นที่พิเศษด้านความมั่นคงหรือพื้นที่พิเศษ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ติดต่อกับสาธารณรัฐมาเลเซีย จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ จังหวัดยะลา จำนวน 1 แห่ง และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 แห่ง

**ผลการดำเนินงานโครงการสุขศาลาพระราชทาน**

1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานการรักษาพยาบาลและบริการสาธารณสุขของสุขศาลาพระราชทาน
  - 1) ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาเกณฑ์คุณภาพฯ 6 หมวด
  - 2) พัฒนาและฟื้นฟูศักยภาพผู้เยี่ยมสำรวจคุณภาพสุขศาลาพระราชทาน จำนวน 26 คน
  - 3) เยี่ยมสำรวจคุณภาพการรักษาพยาบาลและบริการสาธารณสุขของสุขศาลาพระราชทาน จำนวน 18 แห่ง รับการรับรองคุณภาพการให้บริการฯ โดย คณะกรรมการฯ มีสุขศาลาพระราชทาน ได้รับการรับรองคุณภาพ จำนวน 12 แห่ง ดังนี้

พื้นที่	สุขศาลาพระราชทาน ได้รับการรับรองคุณภาพ
ภาคเหนือ	1. สุขศาลาพระราชทาน รร.ตชต.รางวัลอินทรีฯ คานธี
	2. สุขศาลาพระราชทาน รร.ตชต.เฉลิมฉลองครบรอบ 100 ปีฯ
	3. สุขศาลาพระราชทาน ศกร.ตชต.บ้านปอหม้อ
	4. สุขศาลาพระราชทาน รร.ตชต. ม.ร.ว.เฉลิมลักษณ์ จันทรเสน (บ้านเลอตอ)
	5. สุขศาลาพระราชทาน รร.ตชต.บ้านเลตองคุ
	6. สุขศาลาพระราชทาน รร.ตชต.บ้านแม่จันทะ
ภาคตะวันตก	7. สุขศาลาพระราชทาน รร.ตชต.บ้านป่าหมาก

พื้นที่	สุุขศาลาพระราชทาน ได้รับการรับรองคุณภาพ
	8. สุุขศาลาพระราชทาน รร.ตชด.บ้านแพรกตะคร้อ
ภาคใต้	9. สุุขศาลาพระราชทาน รร.ตชด.เฉลิมพระเกียรติฯ บ้านไบก์ 10. สุุขศาลาพระราชทาน รร.ตชด.บ้านละโอ 11. สุุขศาลาพระราชทาน รร.ตชด.บ้านไอร์บือแต 12. สุุขศาลาพระราชทาน รร.ตชด.บ้านลิ้นานนท์

2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและยกระดับคุณภาพทางการศึกษา

- 1) อบรมฟื้นฟูศักยภาพครูพยาบาล เจ้าหน้าที่สุุขศาลาพระราชทาน อสม. และนักเรียนแกนนำสุุขศาลา ด้านการรักษาพยาบาล การเย็บแผล การใช้ยาอย่างปลอดภัยและสมเหตุสมผล การให้สุุขศึกษาและการแนะนำด้านสุุขภาพ รวมทั้งการบูรณาการในการทำงานร่วมกันระหว่างเครือข่ายทุกภาคส่วน
- 2) สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สุุขศาลาพระราชทาน ศึกษาต่อในหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาลหลักสูตร 1 ปี จำนวน 5 คน ประกอบด้วย จังหวัดกาญจนบุรี 4 คน และ จังหวัดเพชรบุรี 1 คน เพื่อไปปฏิบัติงาน ณ สุุขศาลาพระราชทาน

3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการสุุขศาลาพระราชทานแบบมีส่วนร่วม

- 1) พัฒนายุทธศาสตร์และนโยบายการดำเนินงานสุุขศาลาพระราชทานแบบมีส่วนร่วม
- 2) สนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาศักยภาพและคุณภาพการบริการสุุขศาลาพระราชทาน
- 3) โรงพยาบาลแม่ข่ายสนับสนุนพยาบาลวิชาชีพ 3 คน ให้ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ สุุขศาลาพระราชทาน
- 4) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสุุขศาลาพระราชทานและงบประมาณเพื่อจัดการสุุขภาพนักเรียนและชุมชน
- 5) จัดตั้งสุุขศาลาพระราชทานใหม่ 3 แห่ง ดังนี้
  - สุุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอินทรีหย้าอาสา อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี
  - สุุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสุนทรเวช อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
  - สุุขศาลาพระราชทานบ้านสบโขง อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 6) ประสานงานและพัฒนาระบบการส่งผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพเพิ่มขึ้น โดยเชื่อมต่อและประสานกับระบบการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติอย่างไร้รอยต่อทั้งการส่งต่อทางพื้นดิน ทางอากาศยาน และทางเรือ และนำระบบ Telemedicine, Sky Doctor รวมถึง Social Media ต่างๆ มาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งการติดต่อประสานงาน การรักษาพยาบาลและการส่งต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การให้บริการด้านสุุขภาพแก่นักเรียนละประชาชน

- 1) การรักษาพยาบาล มีผู้รับบริการ จำนวน 26,993 ราย อาการเจ็บป่วย 3 ลำดับแรก ได้แก่
  - 1) กลุ่มอาการระบบทางเดินหายใจ จำนวน 8,458 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.33
  - 2) กลุ่มอาการระบบทางเดินอาหาร จำนวน 3,800 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.07
  - 3) กลุ่มระบบกล้ามเนื้อ จำนวน 2,184 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.10
- 2) การส่งต่อผู้ป่วย จำนวน 330 ราย

- 3) ให้บริการคัดกรองและตรวจสุขภาพนักเรียนและประชาชน ร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (พี่เลี้ยง) โรงพยาบาลแม่ข่าย และองค์กรอื่นๆ
- 4) การให้บริการสาธารณสุขชุมชน
  - พัฒนาชุมชนและเครือข่ายให้สามารถจัดการสุขภาพตนเอง ครอบคลุม ชุมชนได้และจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดี
  - พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านสุขภาพ
  - พัฒนาบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพ เช่น ยุว อสม.แกนนำสุขภาพในโรงเรียน

**ผลงานตามตัวชี้วัด :** ระดับกิจกรรม : จำนวนสุขภาพพระราชทานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ระดับคุณภาพ เป้าหมาย 10 แห่ง ผลงาน 12 แห่ง

**ปัจจัยความสำเร็จ :** เครือข่ายการดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการและคณะทำงานช่วยทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

**ข้อสังเกต :** หน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ควรกำหนดแนวทางและมีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพกาให้บริการที่ชัดเจน เพื่อให้ตอบสนองตามเป้าหมายยุทธศาสตร์สุขภาพพระราชทานที่กำหนด และให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและวิธีการและรูปแบบการดำเนินการอาจจะแตกต่างกันตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบท ประเพณี วัฒนธรรมของพื้นที่

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :** การให้คำปรึกษาในการรักษา การเดินทางเข้าพื้นที่เพื่อเยี่ยมสำรวจคุณภาพ การส่งต่อผู้ป่วยทั้งทางบก ทางอากาศ และทางน้ำ การให้ความรู้ผ่านระบบ Telemedicine ไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจาก ระบบ Internet ไม่เสถียร ระบบพลังงานไฟฟ้าไม่เพียงพอเมื่อเข้าสู่ฤดูฝน

**แนวทางแก้ไข :**

1. ปรับแผนและขยายระยะเวลาการดำเนินงานลงพื้นที่เยี่ยมสำรวจคุณภาพ เพื่อให้สามารถดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด
2. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) วางแผนการเพิ่มความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณที่มีคุณภาพสูงขึ้น และกรมอนุรักษ์พลังงานฯ ให้ดำเนินการด้านพลังงานทดแทนที่เหมาะสมกับพื้นที่



**ผลงานตามตัวชี้วัด :** ระดับกิจกรรม : จำนวนระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (ระบบการติดตามและประเมินผลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ) เป้าหมาย 1 ระบบ ผลงาน 1 ระบบ

**ปัจจัยความสำเร็จ :** การวางแผนการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ มีกรอบเวลาและผู้รับผิดชอบดำเนินการชัดเจนและมีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

**ข้อสังเกต :** -

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :**

1. การกำหนดจำนวนและกลุ่มเป้าหมายเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการไม่ชัดเจน และไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงตามเป้าหมายและผลผลิตการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2. การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไม่ชัดเจน บางหน่วยงานไม่มีเกณฑ์การประเมิน
3. หน่วยงานดำเนินการประเมินผลการดำเนินในเชิงปริมาณเท่านั้น

**แนวทางแก้ไข :**

1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการติดตาม และประเมินผล ประกอบด้วย 1) ผู้รับผิดชอบงานแผนงานและประเมินผลระดับหน่วยงาน 2) ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการระดับหน่วยงาน
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มแผนงานให้เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านแผนงาน งบประมาณ และการประเมินผล สามารถให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในสังกัดกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทำความเข้าใจ ข้อตกลงร่วมกันในการจัดทำแผนงาน งบประมาณ และการประเมินผลของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ในการกำหนดแผนงาน ค่าเป้าหมาย และการประเมินผล
4. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในระบบติดตามประเมินอย่างเต็มรูปแบบ
5. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลเร่งรัดสรุป และดำเนินการคู่ขนานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด



2. พัฒนาระบบบริหารอัตรากำลังของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ โดยการวางแผนและคาดการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงการจัดสรรอัตรากำลังทรัพยากรบุคคลต้องสอดคล้องภารกิจและยุทธศาสตร์แต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งมีประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ 4 ประเด็น ดังนี้

2.1) จัดทำกรอบอัตรากำลังกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยการทบทวน และวิเคราะห์อัตรากำลังตามหลักเกณฑ์การจัดทำกรอบอัตรากำลัง เพื่อจัดทำแผนการบริหารจัดการบุคลากรให้มีสมรรถนะตรงกับภารกิจของหน่วยงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยได้รับการอนุมัติใช้กรอบอัตรากำลัง

2.2) การบริหารจัดการตำแหน่งว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้มีอัตราว่างไม่เกินร้อยละ 5 โดยการสรรหาและบรรจุบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนด ผลการดำเนินงานปัจจุบัน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีอัตรากำลังว่าง ร้อยละ 4.74 (ตำแหน่งว่าง จำนวน 45 ตำแหน่ง จากตำแหน่งทั้งหมด 954 ตำแหน่ง) และมีแผนการบรรจุตามตำแหน่งอย่างต่อเนื่องให้ครบตามจำนวน

2.3) จัดทำแบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อกำหนดรายละเอียดลักษณะ ขอบเขต หน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งให้มีความชัดเจน

2.4) ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยกำหนดตำแหน่งในระดับชำนาญการพิเศษระดับเชี่ยวชาญ และระดับทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้น ภายใน 5 ปี

**ผลงานตามตัวชี้วัด :** ระดับกิจกรรม : จำนวนระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (ระบบการบริหารอัตรากำลังที่มีประสิทธิภาพ) เป้าหมาย 1 ระบบ ผลงาน 1 ระบบ

**ปัจจัยความสำเร็จ :** ผู้บริหารและบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ความสำคัญในการปรับปรุง พัฒนาระบบบริหารอัตรากำลังให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากรของกรม

**ข้อสังเกต :** -

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :** เนื่องจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดำเนินการ ทบทวน ปรับปรุง โครงสร้างหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทำให้การดำเนินงานตัวชี้วัดระบบบริหารอัตรากำลังที่มีประสิทธิภาพต้องรอผลการทบทวนเพื่อความชัดเจนในการวิเคราะห์ด้านต่างๆ ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

**แนวทางแก้ไข :** กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลเร่งรัดสรุป และดำเนินการคู่ขนานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

