

การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ ณ ห้องประชุมกลุ่มแผนงาน วันที่ 11 พ.ค 2565

กลุ่มแผนงานได้จัดอบรมรูปแบบที่สอนน้อง เพื่อพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรภายใน โดยใช้ เครื่องมือที่ชื่อว่า Empathy Map หรือ "แผนที่การเข้าใจลูกค้า" ที่แสดงให้เห็นถึงความต้องการ, ปัญหาที่แท้จริง ในด้านต่างๆ สามารถใช้ในการวิเคราะห์ ความคิด ความรู้สึก พฤติกรรมและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้ และสามารถคิดสิ่งใหม่ๆ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ ตอบโจทย์ลูกค้าได้ เป็นอย่างดี





