

ถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
กลุ่มแผนงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เกณฑ์ขั้นตอนที่ ๕ องค์กรมีการประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงหรือพัฒนา มีการทบทวน หรือถอดบทเรียน เพื่อให้การดำเนินงานมีผลสำเร็จตามเป้าหมาย

กลุ่มแผนงาน ดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของกลุ่มแผนงาน โดยจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) ภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และได้กิจกรรมตามแผนที่กำหนดทั้ง ๗ กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกลุ่มแผนงาน	จัดทำคำสั่งกลุ่มแผนงานที่ ๒/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ	กลุ่มแผนงาน ได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์ ตามแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และดำเนินการเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ ทั้ง ๓ ประกาศ เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนรับทราบถึงเจตจำนงสุจริตอันมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตอกย้ำจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างโปร่งใส
๓. ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการต่อต้านการทุจริตและไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	
๔. ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน	
๕. กำหนดคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”	เจ้าหน้าที่กลุ่มแผนงาน ได้ร่วมกันคัดเลือกคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้” และ ความดีที่อยากทำ” เพื่อแก้ไขปัญหาขององค์กรที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู
๖. ยกย่อง เชิดชู บุคลากร	เจ้าหน้าที่กลุ่มแผนงาน ได้ร่วมกันเสนอชื่อบุคลากร ผู้มีความประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสม มีหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีวินัย จิตอาสา เสียสละทุ่มเท เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นหลักปรัชญาเศรษฐกิจ

กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม กลุ่มแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	พอเพียง เพื่อเป็นการส่งเสริมขวัญ กำลังใจและสร้างแบบอย่างที่ดีภายในองค์กร
๗. กำกับ ติดตาม ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน	กลุ่มแผนงาน ดำเนินการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการดำเนิน ตามแนวทางและเกณฑ์การ ประเมิน ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดไว้

ผลการทบทวน/ถอดบทเรียนการดำเนินงาน

๑. บุคลากรให้ความร่วมมือในการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน
๒. การดำเนินกิจกรรมมีความเป็นระบบ และตอบสนองต่อบริบทของหน่วยงานทั้งยังเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน
๓. การประเมินผลที่ต่อเนื่องและเปิดรับข้อเสนอแนะ ส่งผลให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานมีความยืดหยุ่น

แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนางาน

๑. ส่งเสริมให้แต่ละฝ่ายในกลุ่มแผนงานมีบทบาทในการออกแบบกิจกรรม คุณธรรมร่วมกันมากขึ้น
๒. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น เพื่อรับแนวคิดและแนวปฏิบัติที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับบริบทของกลุ่มแผนงาน